

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

**Castagneto Banca 1910 – Credito Cooperativo – S.C.**

Sede legale: **Via Vittorio Emanuele, 44 – 57022 Castagneto Carducci (LI)**

Sede amministrativa: **Via Aurelia 11 – 57022 Donoratico (LI)**

Numero di telefono: **0565 / 778701** Numero di fax: **0565 / 778739**

Sito internet: <https://www.castagnetobanca.it> Indirizzo di posta elettronica: [castagnetobanca@castagnetobanca.it](mailto:castagnetobanca@castagnetobanca.it)

Indirizzo di posta elettronica certificata : [castagnetobanca@pec.castagnetobanca.it](mailto:castagnetobanca@pec.castagnetobanca.it)

Capitale sociale e Riserve (al 31/12/2023): **€ 133.404.007,49**

Iscritta all'Albo delle Coop.a Mutualità prevalente al n.A158476 – Iscritta all'albo delle Banche n. 2185 ABI: 08461

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo Nazionale di Garanzia

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca Credito Cooperativo Italiano SpA

Iscrizione al Registro delle Imprese di Livorno e Codice Fiscale n. 00149160491

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di "Cassa Continua" consente al cliente di far pervenire alla banca, anche al di fuori del normale orario di apertura al pubblico, i valori (contante, assegni e vaglia) che il cliente vuole versare sul proprio conto corrente.

Il cliente racchiude i valori, insieme alla specifica distinta di versamento datata e firmata, nei contenitori forniti dalla banca e successivamente li introduce negli impianti elettronici posti all'esterno della banca utilizzando un'apposita tessera magnetica.

La banca comunicherà il versamento dei valori inviando al cliente la relativa nota contabile.

I principali rischi del servizio sono i seguenti:

- > il rischio di furto del contenitore oppure di distruzione o deterioramento dei valori contenuti prima della verifica del contenuto della scatola;
- > il rischio di danni provocati dall'imperfetta esecuzione delle operazioni di apertura e di chiusura degli sportelli degli impianti, dal cattivo uso, dal danneggiamento e smarrimento dei contenitori e della tessera magnetica utilizzata per l'utilizzo dell'impianto;
- > il rischio di difformità tra l'ammontare del versamento annotato dal cliente nella distinta e l'ammontare accertato congiuntamente dai dipendenti incaricati alla verifica del contenuto del contenitore. La banca procederà alla registrazione del versamento per il solo importo accertato.

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

**Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.**

<b>Data apertura contenitori da parte della banca</b>	Il giorno lavorativo successivo al deposito del contenitore negli impianti
<b>Commissioni o canone</b>	Esente da canone o commissioni
<b>Valute e disponibilità dei versamenti eseguiti tramite cassa continua</b>	Si applicano le condizioni praticate sul contratto di conto Corrente di accredito
<b>Spese per sostituzione/riparazione/duplicato contenitori e/o tessere magnetiche</b>	A carico del cliente

## Recesso

Si può recedere dal contratto in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura. Il recesso ha effetto solo se il cliente restituisce i contenitori e la relative chiavi in perfetto stato di funzionamento. In caso di recesso, il cliente non ha diritto alla restituzione del canone per il periodo di tempo non usufruito.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

10 giorni lavorativi dalla restituzione dei contenitori e delle relative chiavi

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

Ufficio Reclami della banca  
Via Aurelia, n.11 – CAP 57022 Donoratico LI  
Posta elettronica: [reclami@castagnetobanca.it](mailto:reclami@castagnetobanca.it)  
P.E.C [reclami@castagnetobanca.pec.it](mailto:reclami@castagnetobanca.pec.it)

che risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 15 giorni lavorativi (ovvero entro i 35 giorni lavorativi nel caso in cui la banca, per ragioni eccezionali, comunicate al cliente con una comunicazione interlocutoria, non abbia potuto inviare il riscontro definitivo entro 15 giorni lavorativi dalla ricezione del reclamo), prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

Impianto	Mezzo forte o mezzo di custodia messo a disposizione dalla banca per consentire il deposito di determinati valori anche fuori del normale orario di sportello
Contenitori	Sacchetti e/o buste e/o scatole di sicurezza consegnati dalla banca al cliente per depositare i valori.
Valori	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.
Valute dei versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
Disponibilità dei versamenti	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate